

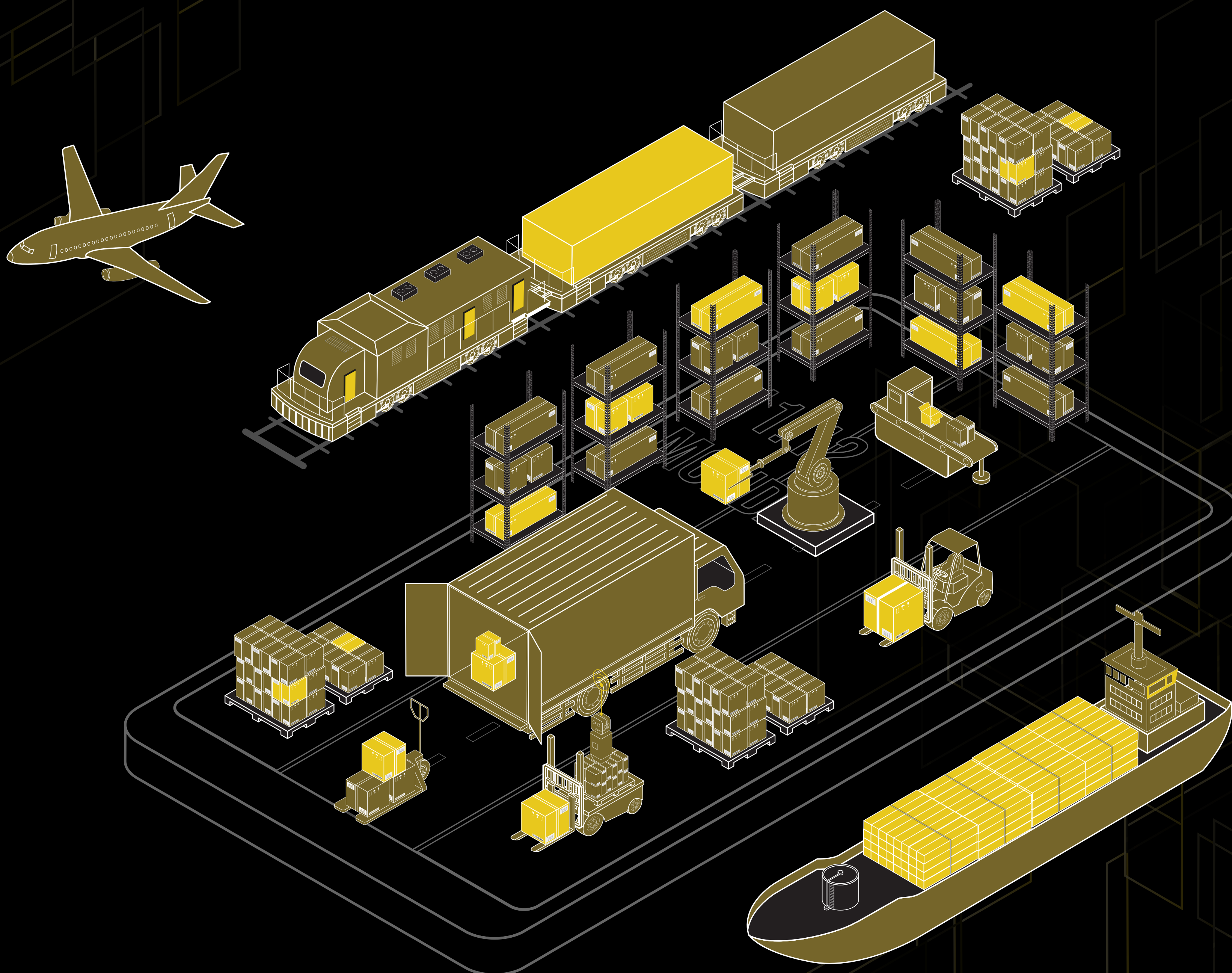


FÓRUM DE LOGÍSTICA

 live university
inbrasc

04 E 05 AGO

Grand Mercure, Vila Olímpia – SP



SAUDAÇÃO DO CEO

Nos dias 04 e 05 de agosto de 2025, realizamos mais uma edição do Fórum de Logística, reunindo líderes, especialistas e profissionais das principais áreas da cadeia logística brasileira para debater os rumos do setor no país. Foram mais de 1400 inscritos que se conectaram em torno de um propósito comum: **repensar a logística como fator estratégico de impacto, eficiência e inovação dentro das organizações.**

Durante dois dias de imersão, promovemos discussões sobre os desafios e oportunidades da logística moderna, abordando temas como **ESG, tecnologia, automação, experiência do cliente e muito mais.**

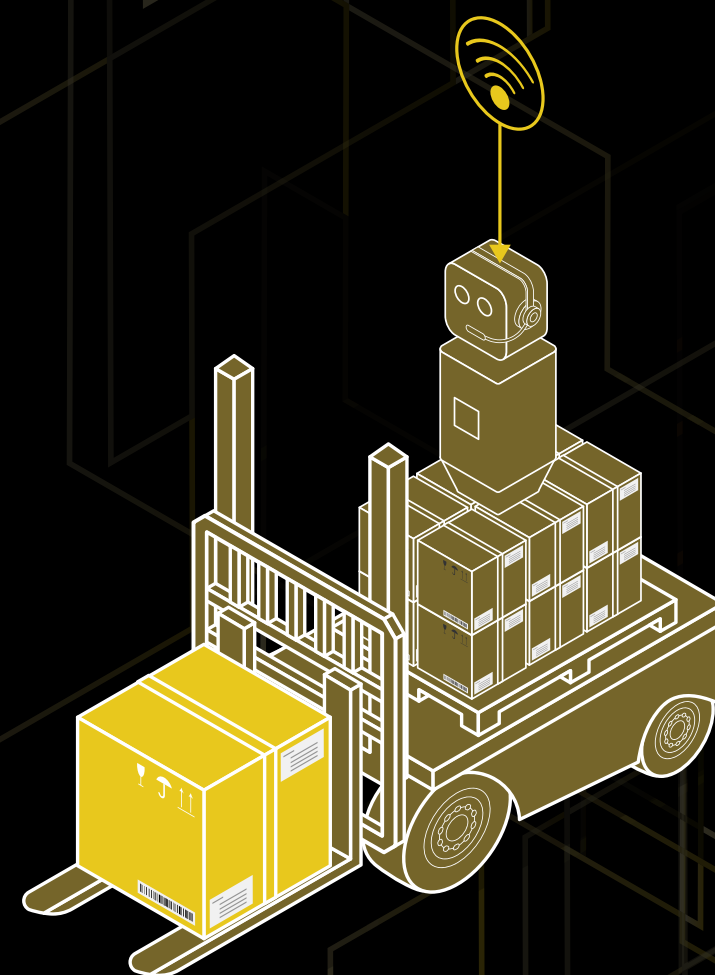
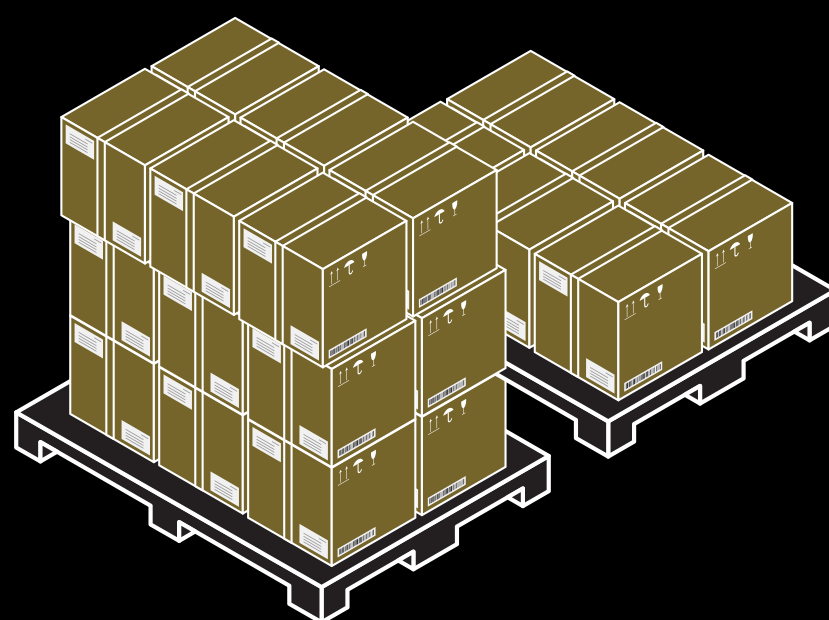
A presença de líderes de empresas referência no mercado, como Cargill, Mercado Livre, Grupo Boticário, Sonepar, entre outros, reforça a relevância do evento como principal plataforma de conteúdo, networking e negócios do setor.

Agradecemos a todos os participantes, patrocinadores e parceiros que tornaram esse encontro possível. O **Fórum de Logística** segue como um espaço essencial para a construção de uma logística mais conectada, eficiente, estratégica e sustentável.



Henrique Gasperoni

CEO da Live University / Ibramerc

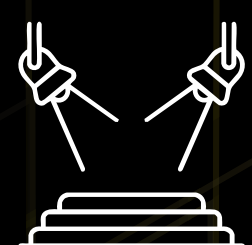


VISÃO GERAL



+1400

inscritos



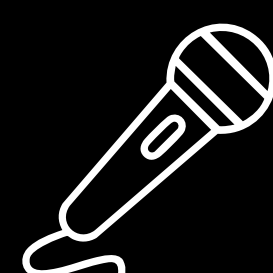
20

temas abordados
em 4 palcos



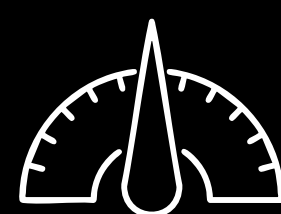
+120

palestrantes



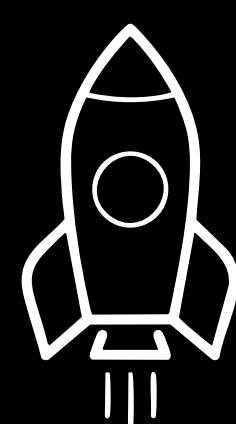
+100

palestras



+90%

de avaliações com notas 9 ou 10



+64

horas de conteúdo

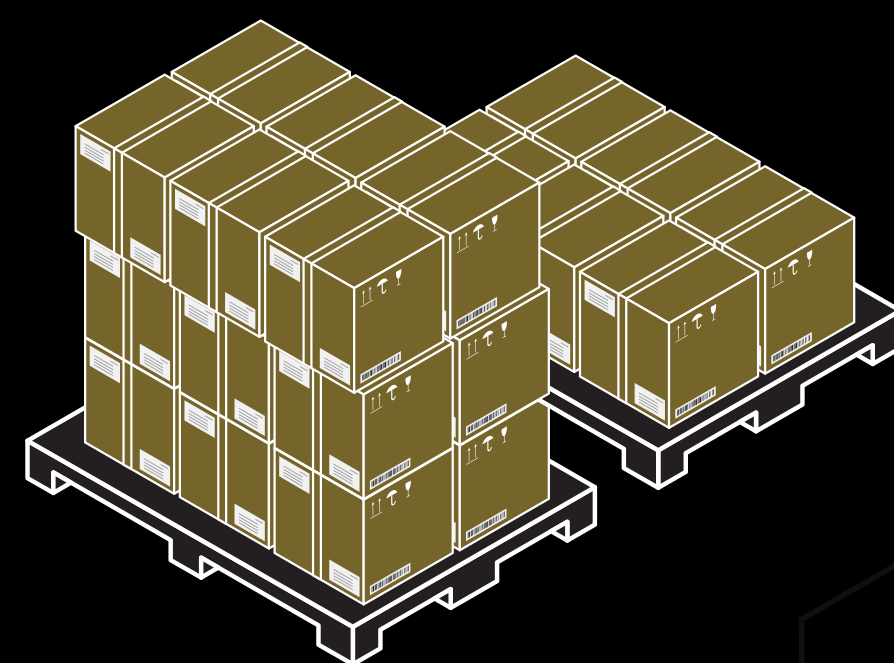


SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Como parte do nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade social, promovemos diversas iniciativas durante o evento para gerar impacto positivo no meio ambiente e na sociedade.

Nossos estandes foram fabricados com tecidos reutilizáveis, que foram doados para fabricação de roupas e brinquedos em comunidades carentes.

Redução de CO2: 6,6 toneladas



FOTOS DO EVENTO



IMPACTOS NAS
REDES SOCIAIS



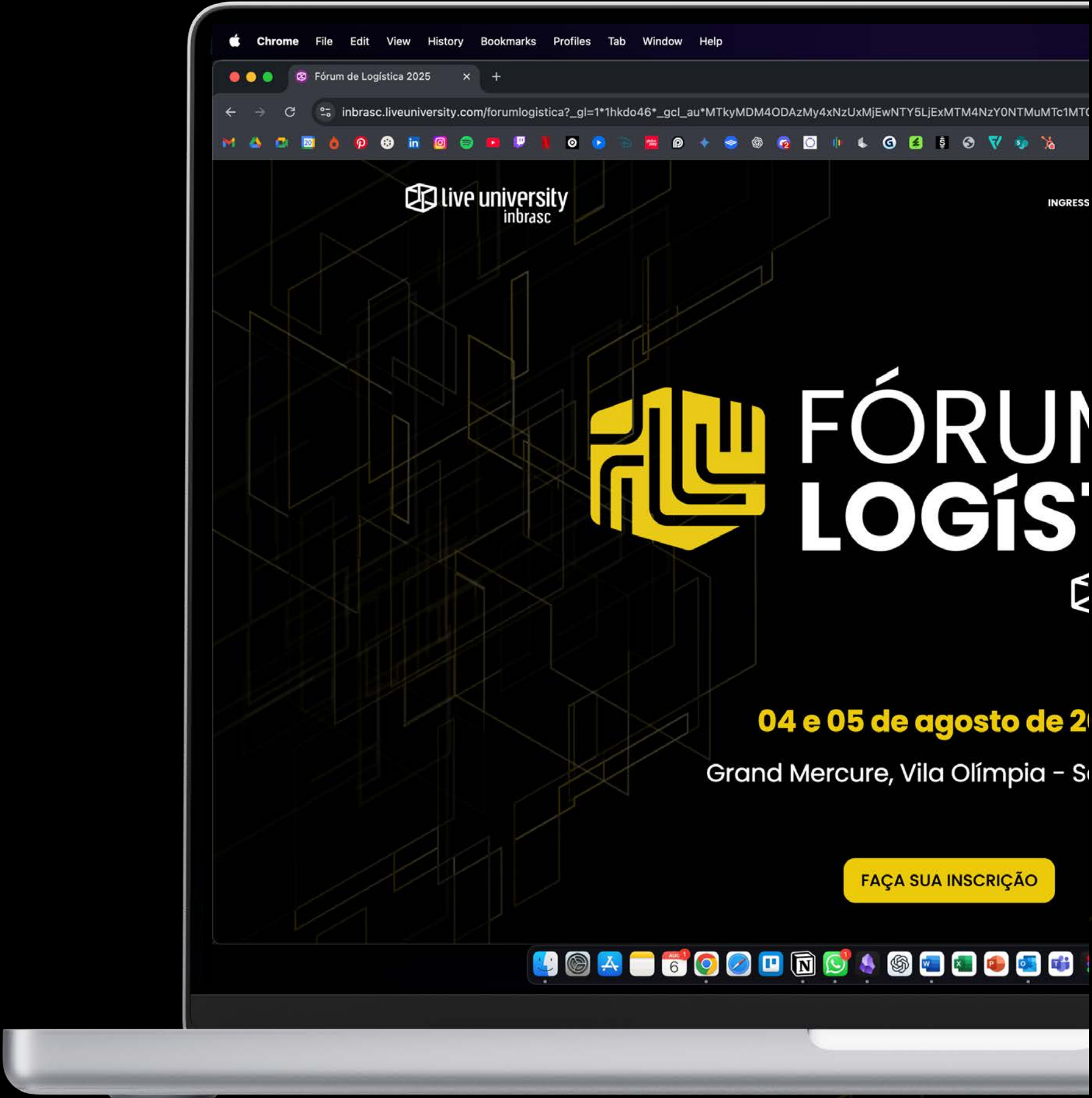
+980K

de visualizações



+20K

de engajamento





Inbound

Armazenamento e Movimentação de Cargas

- Estratégias inteligentes de layout, slotting dinâmico e zoneamento para maximizar espaço e performance.
- Como AGVs, AMRs, transelevadores e esteiras inteligentes estão transformando a operação logística.
- Otimização do picking, packing e movimentação com base em IA, dados e análise de comportamento de giro de itens.
- Redução de custos operacionais, tempos de ciclo e aumento da acuracidade no inventário.
- Armazéns inteligentes: como combinar pessoas, automação e IA para operações mais ágeis e sustentáveis.



Tecnologia

- Como a integração de dados, sistemas e dispositivos inteligentes otimiza o recebimento, o controle de estoque e o abastecimento produtivo.
- IA aplicada na previsão de demanda, gestão de rupturas e planejamento de recebimentos.
- Aplicações práticas de IoT e sensores para rastreabilidade, controle ambiental, segurança de cargas e eficiência operacional.
- Uso estratégico de WMS e TMS na redução de lead time de recebimento, alocação de recursos e redução de erros. Blockchain, visibilidade ponta a ponta e automação no recebimento e no relacionamento com fornecedores.
- Blockchain, visibilidade ponta a ponta e automação no recebimento e no relacionamento com fornecedores.



Gestão de Riscos e Segurança

- Gestão preditiva de riscos na origem: fornecedores, transporte internacional e armazenagem.
- Ferramentas e processos para prevenir fraudes, perdas, avarias e atrasos no inbound.
- Compliance regulatório, aduaneiro e sanitário no recebimento de insumos.
- IA na detecção antecipada de falhas operacionais e riscos logísticos.
- Gestão de planos de contingência e continuidade na cadeia de suprimentos.



ESG

- Como implementar práticas de logística verde na cadeia de suprimentos, desde a origem.
- Tecnologias para redução de desperdícios, reaproveitamento de embalagens e otimização do transporte de entrada.
- Critérios ESG na seleção e avaliação de fornecedores e parceiros logísticos.
- A rastreabilidade como ferramenta de compliance socioambiental.
- Modelos de economia circular aplicados ao abastecimento e inbound.



COMEX

- Gestão integrada dos processos de importação: do pedido ao desembarço, com visibilidade total.
- Como a automação e a digitalização (RPA + IA) estão acelerando o compliance fiscal, aduaneiro e regulatório.
- Estratégias para mitigar riscos cambiais, variação de prazos internacionais e gargalos portuários.
- Como alinhar COMEX à estratégia de supply chain global, reduzindo custos e melhorando o nível de serviço.
- Soluções para monitoramento em tempo real, gestão de documentos digitais e integração com órgãos governamentais.



Capital Humano

- Formação de operadores para ambientes automatizados e tecnologicamente avançados.
- Como desenvolver competências digitais e culturais nas equipes de recebimento e armazenagem.
- Modelos de gestão para retenção, segurança e valorização dos profissionais de logística.
- Liderança operacional e desenvolvimento de talentos na base da cadeia.
- Bem-estar, ergonomia, segurança física e mental no ambiente logístico.





Outbound

Otimização de Transportes

- Estratégias para construção de malhas logísticas multimodais mais eficientes e resilientes.
- IA aplicada na roteirização, otimização de cargas, redução de custos e prazos.
- Consolidação inteligente de fretes, balanceamento de volume e eficiência de last mile.
- Manutenção preditiva, telemetria e gestão inteligente de frotas conectadas.
- Como reduzir emissões, custos e riscos através de tecnologias de transporte inteligente.

Omnichannel & Customer Centricity

- Como criar uma cadeia logística verdadeiramente integrada, centrada no cliente e nos canais.
- Gestão de inventário distribuído, ship-from-store, click & collect e entregas hiperpersonalizadas.
- IA aplicada à escolha de modais, janelas de entrega e otimização da experiência.
- Transparência e rastreabilidade como pilar de confiança para o consumidor.
- Gestão da jornada logística com foco na satisfação, na agilidade e na personalização.

COMEX

- Planejamento logístico para exportações com inteligência fiscal, cambial e regulatória.
- Compliance internacional, gestão de riscos e monitoramento em tempo real de cargas.
- Como integrar o COMEX às operações outbound com foco em eficiência e redução de custos.
- IA e automação no controle documental e na gestão de processos de exportação.
- Parcerias estratégicas para last mile global, e-commerce internacional e cadeias globais.

ESG

- Otimização de transporte com menor pegada de carbono e modais mais limpos.
- Design de embalagens sustentáveis, recicláveis e reutilizáveis.
- Políticas ESG aplicadas na operação de expedição, transporte e distribuição.
- Monitoramento e reporte de indicadores ambientais no transporte.
- Adoção de fornecedores e parceiros alinhados às práticas de sustentabilidade.





Outbound

Tecnologia

- IA e machine learning aplicados à roteirização dinâmica, tracking e proof-of-delivery.
- Sistemas que integram centros de distribuição, armazéns, lojas e parceiros logísticos com visibilidade em tempo real.
- IoT no monitoramento de frota, temperatura, segurança e condições de carga.
- Blockchain na gestão de contratos logísticos e compliance de entregas.
- Como WMS e TMS estão transformando a expedição em operações data-driven.

Gestão de Riscos e Segurança

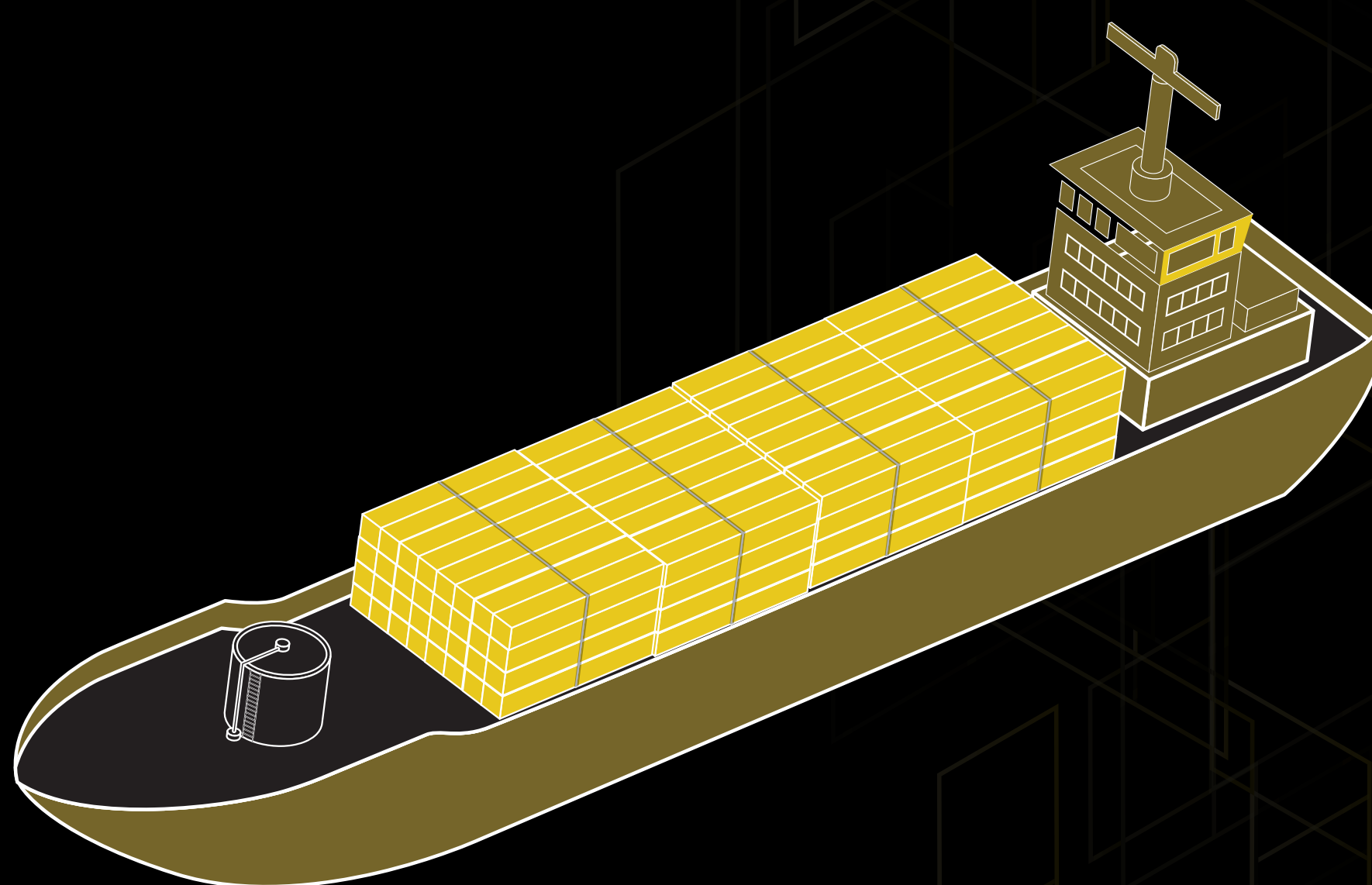
- Estratégias para prevenção de roubos de carga, perdas, fraudes e avarias.
- IA aplicada na análise de riscos em tempo real, roteirização segura e controle de frotas.
- Gestão de crises, contingências operacionais e resposta a eventos críticos.
- Compliance regulatório e segurança física das cargas e dos colaboradores.
- Monitoramento de KPIs de segurança operacional e transporte.

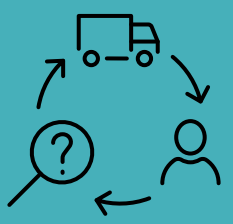
Capital Humano

- Desenvolvimento de motoristas, operadores de transporte e equipes de expedição para ambientes digitais.
- Gestão de talentos, segurança no transporte, bem-estar e qualidade de vida na operação externa.
- Programas de treinamento em tecnologia, rastreabilidade, roteirização e gestão de riscos.
- Cultura de segurança, redução de acidentes e ergonomia na operação outbound.
- Liderança operacional: como desenvolver profissionais que unem tecnologia e excelência operacional.

E-commerce

- Modelagem de centros de fulfillment, dark stores e micro hubs urbanos.
- IA aplicada na previsão de picos de demanda, orquestração de pedidos e gestão dinâmica de estoques.
- Logística reversa inteligente como fator de fidelização e diferencial competitivo.
- Como criar uma operação ágil, flexível e escalável para e-commerce.
- Ferramentas para gestão da experiência do cliente na entrega, last mile e devoluções.





Service

Omnichannel & Customer Centricity

- Gestão da experiência logística como diferencial competitivo.
- Como garantir visibilidade, rastreabilidade e flexibilidade no atendimento omnichannel.
- IA aplicada na personalização de janelas de coleta, devolução e atendimento.
- Logística reversa simplificada e transparente como parte da experiência de marca.
- Integração total dos canais de suporte, entrega, devolução e comunicação.

E-commerce

- Modelagem da logística reversa como extensão da jornada de compra.
- Ferramentas de rastreamento de devoluções, SLA de reembolso e satisfação.
- IA e automação na gestão de exceções, trocas e devoluções.
- Atendimento ágil e transparente como fator de fidelização no e-commerce.
- Como alinhar a promessa logística ao pós-venda e transformar problemas em oportunidades de encantamento.

Tecnologia

- Como IA, chatbots e sistemas inteligentes estão transformando o atendimento logístico.
- Visibilidade de ponta a ponta como diferencial competitivo no pós-venda.
- Sistemas de monitoramento preditivo para evitar falhas na entrega e no SLA de devoluções.
- Blockchain e automação no processamento de devoluções e na gestão da cadeia reversa.
- Dashboards inteligentes para customer service, com indicadores logísticos em tempo real.

ESG

- Modelagem de logística reversa eficiente, circular e ambientalmente responsável.
- Programas de reaproveitamento, descarte sustentável e economia circular aplicada à logística.
- Como ESG impacta a experiência do cliente e a reputação das marcas.
- Ferramentas para mensuração e reporte de impactos socioambientais no ciclo pós-venda.
- Parcerias com fornecedores e operadores alinhados à sustentabilidade

Capital Humano

- Como desenvolver times de atendimento logístico focados em empatia, agilidade e resolução de problemas.
- Capacitação de operadores de logística reversa, suporte técnico e customer service.
- Saúde emocional, bem-estar e segurança dos colaboradores que atuam no pós-venda logístico.
- Desenvolvimento de soft skills (comunicação, empatia) e hard skills (tecnologia, dados) no serviço logístico.
- Liderança e cultura voltada para experiência do cliente e excelência no suporte logístico.

Gestão de Riscos e Segurança

- Identificação e mitigação de riscos na jornada do cliente, na entrega e na logística reversa.
- Planos de contingência para falhas no SLA, extravios, danos e atrasos.
- IA aplicada à detecção de fraudes e comportamento anômalo no atendimento logístico.
- Gestão de compliance no transporte, devolução, atendimento e suporte logístico.
- Monitoramento de indicadores de risco, NPS logístico e satisfação do cliente.

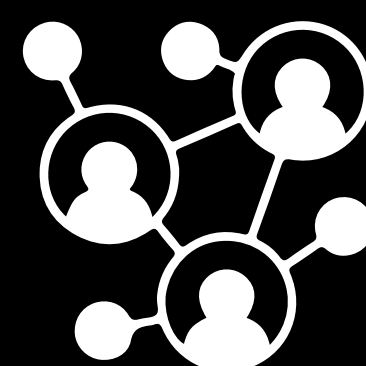


OPORTUNIDADE DE NEGÓCIOS NO EVENTO



28

Patrocinadores
e Expositores



Dezenas
de **ativações**



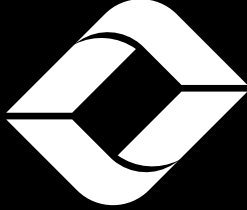
+21

milhões em
negócios gerados



DIAMOND

BrSUPPLY
Suprimentos Corporativos

 **verzani
& sandrini**

PRIME

 **EMPRESÔMETRO**
Market Map • Pricing

Gimba

GT | **SOLUÇÕES
LOGÍSTICAS**
GRUPO TONIATO

SIMÕES PIRES

nashai
supplier solutions
as a service

Deloitte.

UNIQ

PG Procurement Garage
Expertise Matters

 **supplybrain**

PRESTEX
redefinimos
a logística

akquinet

DIGISYSTEM
PARCERIA QUE TRANSFORMA

 **NEXUS**
GESTÃO DE PESSOAS

4FLOW
Your supply chain solution

 **argo**
solutions

 **UpFlux**
Processos Inteligentes

Miebach

inforshop
suprimentos corporativos

VIP

slimstock

Alliance
CONSULTORIA

GYANSYS

Ahlex

Brasfrotas
SOLUÇÕES INTELIGENTES

**BANCO
Util**

tickettravel

 **executiva**
outsourcing

SPOT

PCA | GRUPO PERFORMANCE
Consultoria & Assessoria



inbrasc.liveuniversity.com/forum_logistica

 **live university**
inbrasc